



# 银拓云测试服务

## 产品方案

# 目 录

第 1 章 引言 .....	3
1.1 编写目的 .....	3
1.2 背景 .....	3
第 2 章 服务内容的说明及技术实现 .....	4
2.1 云测试服务内容说明 .....	4
2.2 云测试服务的优点 .....	6
第 3 章 安全保证 .....	8
3.1 网络接入方式 .....	8
3.2 云服务器的安全保证 .....	8
3.3 数据安全保证 .....	8
第 4 章 现有产品 .....	9
4.1 银拓产品库一览 .....	9
4.2 银拓云测服务体验地址 .....	9

## 第1章 引言

### 1.1 编写目的

本文的主要目的是对银拓科技提供的云测试服务进行相关的说明，让客户能有一个充分的理解；

### 1.2 背景

在互联网飞速发展的时代，我司的客户——银行，在测试上主要采用的是现场进行测试工具的安装，安装完成后人员开始测试。由于银行业务系统的多样性、复杂性，还有安全性的要求对相应的测试工具的功能需求也相对较高。而为了保证多套业务系统及时上线和随时随地的修改和测试的需求，作为测试工具的使用方需要购买和管理多套测试工具，但是这样占用大量的资源并且给维护和管理都带来了大量的工作。

并且除了测试工具管理上的不便还有其他存在的问题：

1. 购买测试工具的同时需要购买机器设备和雇佣运维人员，费时费钱。
2. 测试工具线下安装和排障需要等待工作人员到达，浪费大量时间。
3. 测试工具出现问题利用通讯工具沟通由于不够直观，排障存在困难。
4. 业务系统需要更新升级，相应的仿真工具需要再购买或自行升级。
5. 同一时间多项目多环境容易导致资源不足。
6. 目前市场上只提供 Linux 和 Windows 云主机环境，无法兼顾到所有的业务系统环境。
7. AIX 高端机型价格昂贵。

所以针对客户目前测试存在高成本、低效率的问题，银拓科技提供了云测试服务为客户一站式解决问题。

## 第2章 服务内容的说明及技术实现

### 2.1 云测试服务内容说明

银拓公司提供的云测试服务，服务按年计算，在有偿服务期内，我司开发的所有仿真产品都可以通过云测试服务器接入后进行使用。

主要提供的服务包括：

- 产品的在线体验

客户可以通过接入我司的银拓云测服务，在线体验银拓目前的所有仿真产品，使客户对我司银拓云上提供的产品功能有一个初步的认识。通过体验云进行产品的体验后，再决定是否购买该项测试工具。

云体验的目的：

1. 客户可以清晰的了解我司现有产品和正在研发的产品；
2. 客户通过云体验进入关注的仿真产品进行操作，了解是否满足行内业务的测试需要；
3. 客户通过云体验向银拓提出对产品改进需求，促进银拓进步，提供更好的产品

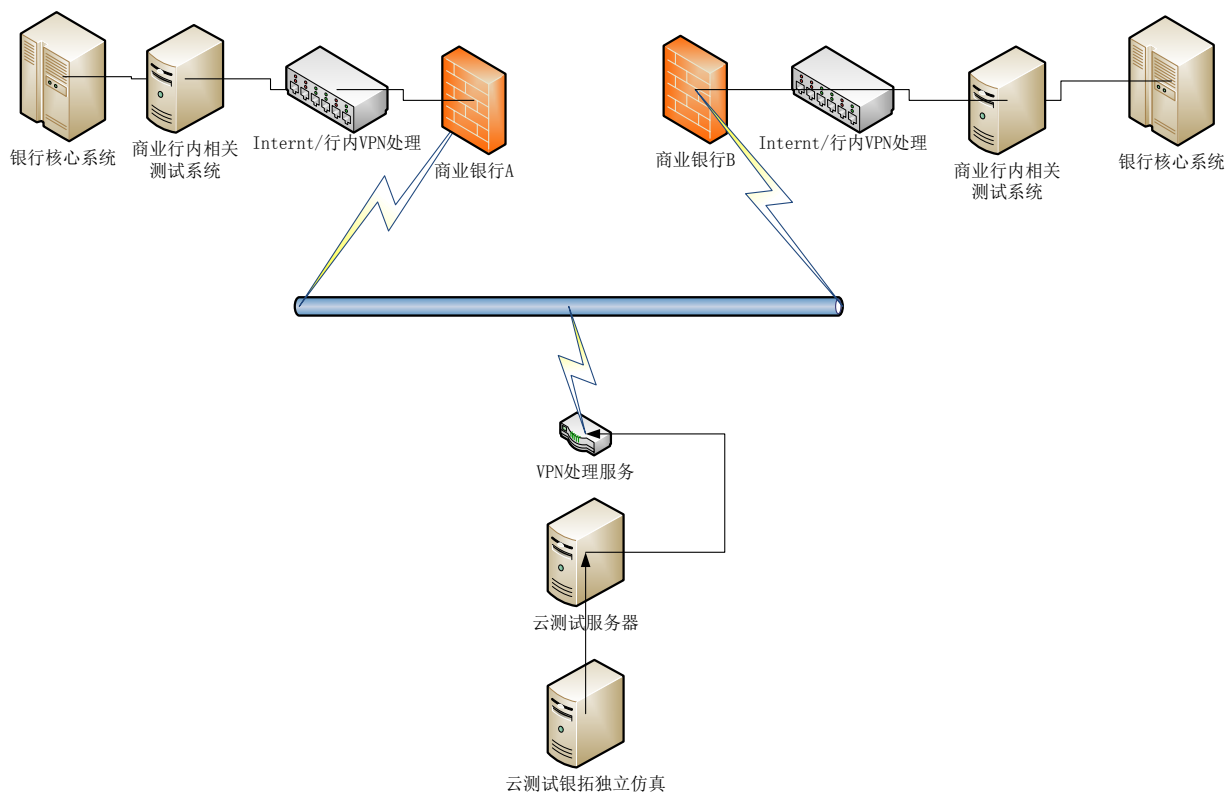
- 产品的在线对接测试

购买了银拓云测试服务仿真产品的客户，通过 VPN 接入可以享受我司提供的云测试服务的环境条件，无需担心测试资源不足，无需购买机器设备自行维护，只要接入即可使用测试，一旦出现问题我司第一时间主动进行解决。

- 1、银拓云测试服务网络环境

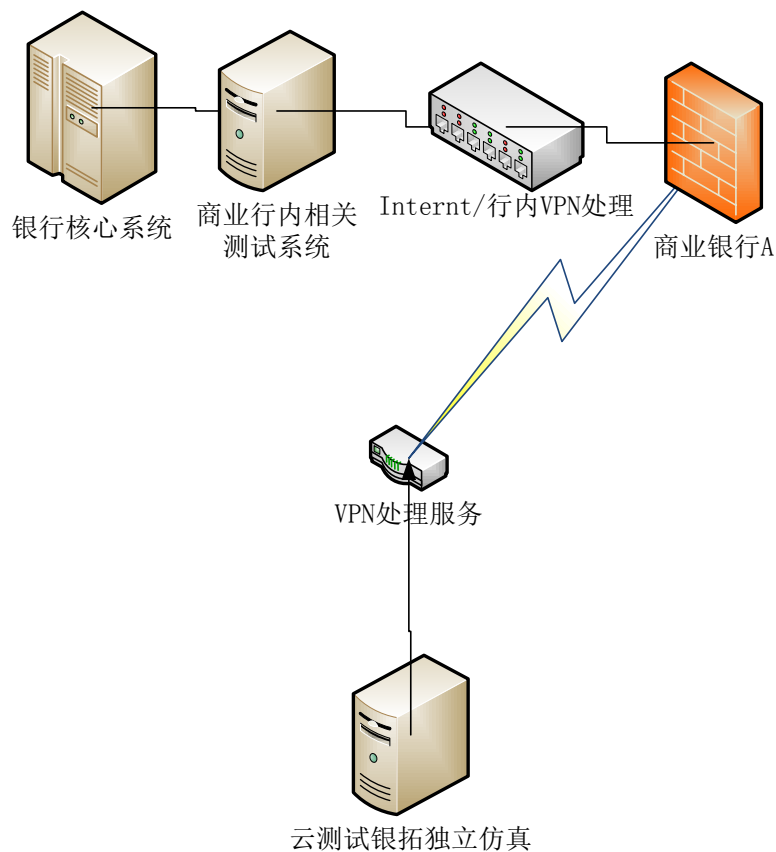
我司为客户提供的云测试服务的网络环境是通过 VPN 网络对接模式，完成互联网与行内的测试网络之间进行网络联系，以共享密钥的加密方式，建立安全的网络对接环境；

VPN 网络对接模式，已经在互联网与私有网络之间被广泛的使用，现在就连人行的联调环境也是通过 VPN 的方式对接完成的；完成网络对接以后，通过相互配合，完成通讯通道或通讯方式的调试，类似的 MQ 等通讯中间件的调试，按照我司提供的方法，和行内的实际情况，进行不同的配置处理；



## 2、在线云测试服务部署：

我司会为每个尊贵的客户准备独立的云服务器，保证云测服务的一对一服务，提供专业的服务人员两名，基本上互为备份；



- 云测服务器保证 7\*24 小时服务不停运转（需要进行服务器运维的时候，我司会提前两周通知客户）；

- 云测试在线人员服务，正常情况下按照银行的基本作息时间表进行（5\*8），有特殊情况，客户也可以提前给我司通知，我司会安排好值班人员；

- 如果行内对测试环境有多套要求，可以提前给我司商务说明；我司基本情况是安排每个客户同一套测试仿真服务系统可以安装两套环境，配合客户的正常的使用需求；

- 系统的升级（免费）：对于人行的标准变更，我司升级系统完成以后，提前和客户确认，是否需要升级到最新的版本（针对人行的变更比较大，行内的系统也需要完成同步的开发工作的情况，我司需要确认客户是否完成相应的开发，是否需要这个最新版本的仿真测试工具再进行相应的升级）；对于仿真系统本身的缺陷，我司会利用晚上的时间，统一完成所有的升级；

- 提供相关人行前置或其他相关第三方工具的咨询服务；远程协助解决客户遇到的其他非仿真相关的其他问题；

- 对于客户需要提供的交互介质，我司也可以通过光盘或 U 盘的方式进行提供，满足不同客户的不同的工作的需要；

- 产品的增值服务（收费服务）主要包括：

- 1、为需要测试的系统的编写测试用例；
- 2、公司派人员现场服务；

## 2.2 云测试服务的优点

- 服务及时性

对于测试行，不需要提供硬件，不需要提供专人进行维护，所有的维护工作公司派专人进行支持服务，发现具体的情况，及时和行内的测试人员进行联系；

- 变更升级的及时性

当规范变更的时候，及时更新同步；当我司系统完善的时候，及时更新，让客户能及时体验到最新的版本；

- 测试模式多样性

可以根据商业银行自己的需要，进行测试模式的部署，满足不同时间，不同需求的测试部署模式；

- 测试产品的多样

通过云测试，商业银行可以直接了解或使用我司公司部署在云上的全部产品，同时满足不同客户的不同的测试需求；

## 第3章 安全保证

### 3.1 网络接入方式

● VPN 的接入方式，我司在云上创建 VPN 的服务，与行内现有的 VPN 的环境进行对接，完成网络的接入，进行数据的处理。（因为人行现有的二代支付系统的联调环境也是采用这样的模式进行接入，这样银行不需要进行额外的投入）我司采用共享密钥的方式完成相关加密，密钥由客户方提供，保证了数据的安全。

### 3.2 云服务器的安全保证

云的安全保证：

- 云安全 QS (Qcloud Security)

为您提供网络防护、入侵检测、漏洞防护等全方位的检测与保护，可以及时掌握安全动态信息；

- DDOS 高防服务

能有效的防御大流量的 DDOS、CC 等其他攻击；支持多协议的处理，全力保证安全；

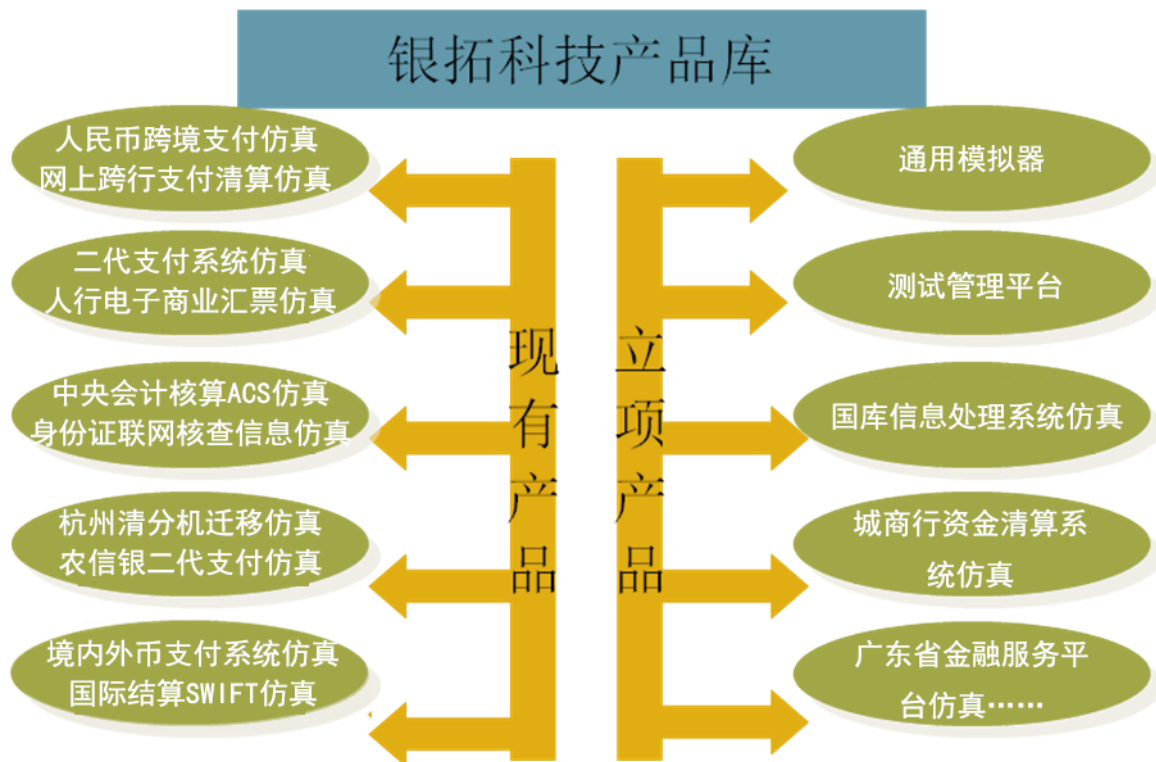
### 3.3 数据安全保证

- 独立仿真模式下，对独立仿真产品的访问密码可以协商进行管理；
- 对于公司服务人员进行管理；
- 与客户签署保密安全协议，遵守客户的信息保密条例；同时公司也与公司的员工签署内部保密协议，控制数据处理、网络传输端口的权限；
- 建议客户在测试的时候，尽量避免使用客户的真实信息进行测试；



## 第4章 现有产品

### 4.1 银拓产品库一览



### 4.2 银拓云测服务体验地址

通过此链接可查看银拓云体验平台与银拓目前的现有的产品。

银拓云测服务体验地址：<http://114.119.11.142:8080/>





地址：深圳市南山区高新技术产业园高新  
南四道 25 号 W2-B 栋 3 楼 305 室

电话：0755 - 86378952

传真：0755 - 86681301

网址：[www.gpaybank.com](http://www.gpaybank.com)

